

马洪珍

铁力市市政设施服务中心 政务诚信承诺书

统一社会信用代码：12230781414270828W

按照国务院《社会信用体系建设规划纲要》黑龙江省政府《黑龙江省社会信用体系建设“十三五”规划》工作部署和省“诚信龙江”建设工作领导小组《2020年黑龙江省加强政务诚信建设助力优化营商环境专项行动方案》具体工作要求，为建立优化提升营商环境的长效机制，加强政务诚信建设，全面提升政府公信力，提升政务服务水平，市政设施服务中心郑重向社会公开承诺：

一、依法行政承诺：正确履行服务工作职责，按照法定权限行使职能，切实履行法定职责必须为、法无授权不可为。规范便民政务服务，简化办事环节，缩短办理时限，提高办事效率，让群众少跑路，打造高效便捷的行政诚信服务环境。

二、政务公开承诺：按照“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，严格执行首问责任制，对服务对象文明礼貌、热情周到，进一步规范便民政务服务，提高办事效率，让群众少跑路，打造高效便捷的服务环境。不断提升服务工作水平，更好的服务人民群众，自觉接受组织监督、群众监督、舆论监督。

三、勤政高效承诺：认真执行“首问负责制”，及时办理和答复企业申请和咨询，切实落实“办事不求人”“最多跑一次”“信用承诺制”“一网通办”等利企惠民政策措施，文明礼貌、热情周到，提升12345热线工作质效，让企业和群众满意。

四、执法监督承诺：严格执法程序，执法人员统一持证上岗，做到文明、公正执法，对来访群众接待热情、服务周到、文明耐心，办事高效，杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象。及时调查处理信访案件，在规定天数内办理完毕，坚持做到“事事有回音，件件有着落”，切实解决好群众反映的各类问题。

五、守信践诺承诺：遵守依法依规作出的政策承诺和签订的各类合同、协议。对政务失信违约事件积极处理，保护各类社会主体的合法权益。着力整治、坚决杜绝出现“新官不理旧账”、政府和所属所辖国企事业单位被列入“失信被执行人”等政府失信违约问题，着力构建“亲”“清”新型政商关系。

六、廉洁从政承诺：贯彻落实党风廉政制度，不谋私利，不接受服务对象的现金、贵重物品、有价证券，不得以任何形式对服务对象进行索、拿、卡、要，建设廉洁从政部门。确保单位风清气正，树立为民务实的良好形象。

七、接受社会监督承诺：对我中心工作人员的服务不满意或发现违约行为，欢迎致电：15804580078 举报投诉，我们将认真核实调查，对于发现的问题，依法依规进行处理。

监督投诉电话：0458-2289081

投诉举报邮箱：tielisky@163.com

铁力市市政设施服务中心

2024年1月24日