

政务诚信承诺书

为加强政务诚信建设，优化营商环境，发挥政府诚信表率示范作用，全面提升政务服务水平，营造依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺的医疗保障政务服务环境，铁力市医疗保险服务中心郑重向社会公开承诺：

一、坚持依法行政

严格按照法定权限正确履行工作职责，坚持法定职责必须为、法无授权不可为，严明政治纪律、严守职业规范、严肃工作纪律、严格行为操守，做到依法决策、依法执行和依法监督。

二、主动公开信息

严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，依法及时准确公开政务信息。主动公开铁力市医疗保险服务中心有关政策、措施及实施情况，做好决策、执行、管理、服务和结果全过程公开，保障公众知情权、参与权和监督权，让权力在阳光下运行。

三、优质高效服务

严格执行政务服务“首问负责制”，及时办理和答复群众、用人单位、定点医药机构、医药企业等服务对象的申请和咨询，规范和优化办事流程，切实落实“办事不求人”“最多跑一次”“一网通办”等利企惠民政策措施。

四、严格执法监督

严格执法程序，依法开展医疗保障行政执法和行政检查，执法人员统一持证上岗，做到文明公正执法，探索以信用为基础的

新型监管机制，推行“双随机、一公开”执法检查。

五、严守廉政底线

牢固树立公仆意识，贯彻落实党风廉政制度规定，严格履行“一岗双责”，全心全意为参保群众和医药企业服务；廉洁从政，干净干事，绝不以权谋私，不接受服务对象的现金、贵重物品、有价证券，不得以任何形式对服务对象进行索、拿、卡、要，着力构建“亲”“清”新型政商关系。

六、诚恳接受监督

认真对待服务对象投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

主要负责人签字：郭智峰

社会统一信用代码证：1223078141427065XM

监督投诉电话：0458-2289763

投诉举报邮箱：ycstlsybj@163.com

铁力市医疗保险服务中心

2024年1月25日