

铁力市人力资源和社会保障信息中心

政务诚信承诺书

按照国务院《社会信用体系建设规划纲要》黑龙江省政府《黑龙江省社会信用体系建设“十三五”规划》工作部署和省“诚信龙江”建设工作领导小组《2020年黑龙江省加强政务诚信建设助力优化营商环境专项行动方案》《2020年“诚信龙江”主题系列宣传活动方案》具体工作要求，为建立优化提升营商环境的长效机制，加强政务诚信建设，全面提升政府公信力，提升政务服务水平，铁力市人力资源和社会保障信息中心郑重向社会公开承诺：

一、依法行政承诺

正确履行信息中心工作职责，按照法定权限行使职能，切实履行法定职责必须为、法无授权不可为。

二、勤政高效承诺

认真执行“首问负责制”，及时办理和答复业务中的申请和咨询；切实落实“办事不求人”“最多跑一次”“信用承诺制”“一网通办”等利企惠民政策措施；文明礼貌、热情周到，让企业和群众满意。

三、廉洁从政承诺

贯彻落实党风廉政制度，不谋私利，不接受服务对象的现金、贵重物品、有价证券，不得以任何形式对服务对象进行索、

拿、卡、要，建设廉洁从政部门。

四、接受社会监督承诺

对我信息中心工作人员的服务不满意或发现违诺行为，欢迎致电：2283616举报投诉，或将投诉举报内容发送至邮箱：tlsrsibgs@163.com，我们将认真核实调查，对于发现的问题，依法依规进行处理。

五、宗旨和业务范围

负责提供网络维护、系统运行维护等事宜。负责人力资源和社会保障信息系统的计算机网络建设：负责人力资源和社会保障业务数据库的建设及数据维护及系统安全保密工作：负责全市金保工程网络系统的本地化应用和日常维护工作：负责全局内办公自动化的技术服务及工作人员计算机培训工作：负责协调省、市信息中心修改人力资源和社会保障方面的数据信息工作。负责全市享受民生待遇人员信息交换共享工作。协调信息交换共享中的重点问题。

六、承诺单位统一社会信用代码：

1223078177262514X2

七、作出承诺日期：

2024年1月1日

监督投诉电话：2283616

投诉举报邮箱：tlsrsjbgs@163.com

