

铁力市文体广电和旅游局政务诚信承诺书

统一社会信用代码：11230781790540991H

为落实党中央国务院、省委省政府关于加强政务诚信建设和提升政府部门守信践诺水平的决策部署，铁力市文体广电和旅游局郑重向社会公开承诺：

一、严格依法行政。认真执行有关文化、旅游、文物和广播电视的各项法律法规，做到有法可依、有法必依，切实做到依法行政。

二、认真履行职能。牢固树立责任意识，充分发挥文旅部门文化艺术创作、广播电视播出、文物保护、旅游策划宣传、非遗传承保护、文旅市场监管等职能。

三、实行政务公开。坚持“公开、公平、公正”的原则和便民的要求，对所承办的行政许可事项，包括项目名称、审批依据、审批条件、办理流程、办理机构、办理时限、办理结果等内容，向社会公开接受监督。

四、改作风优服务。强化服务意识，端正服务态度，加强干部作风建设，提高政务服务效率，坚决杜绝办事拖拉、敷衍塞责、推诿扯皮。热情接待群众来信来访，帮助来访人寻求解决问题的渠道和途径，做到事事有着落、件件有回音，为广大群众提供优质、周到的服务。

五、坚持廉洁从政。严格遵守有关勤政、廉政制度，不以权谋私，不搞权钱交易，坚持厉行节约，勤俭办事。提高政务服务效率。

六、加强行业监管。加强对网吧、书店、影像放映等文化经营场所和旅行社、景区景点的监督检查，营造健康有序安全的文化旅游环境。

七、落实文化惠民。举办丰富多彩的文化活动，着力提升公共文化服务设施效能，不断满足城乡居民的基本文化需求。

八、做好信用工作。继续深入推进文化和旅游领域信用体系建设工作。

监督电话：0458-2297655

投诉举报邮箱：tltwtgdhlyj@163.com

主要负责人签字：（公章）

2024年1月24日

