

# 铁力市人力资源和社会保障局

## 2025 年度法治政府建设年度报告

市委：

年初以来，在市委、市政府的坚强领导下，在市司法部门的指导帮助下，市人社局深入贯彻落实党的二十大关于法治政府建设的重要部署，围绕《法治政府建设实施纲要（2021—2025 年）》要求，以“依法行政、服务民生”为核心，全面推进法治人社建设，现将工作开展情况报告如下。

### 一、主要工作情况

#### （一）强化组织领导，强化法治工作保障

把法治建设工作作为一项重大政治任务纳入人社工作全局，和全局重点工作同安排、同部署，成立以局主要负责人为组长，其他领导班子为副组长，各部门、股室为成员的法治政府建设工作领导小组，研究制定《铁力市人力资源和社会保障局法治政府建设工作方案》，明确分管领导和各部门、股室具体分工责任，建立了统一领导、分工负责、协调配合的法治政府建设格局。

#### （二）贯彻普法规划，开展法治宣传教育

一是抓好日常普法工作。结合人社政策法规宣传“敲门”行动、“春风行动”“政商沙龙活动”“3·15 消费者权益日”“民法典宣传月”“宪法宣传日”等活动，组织普法宣传活动 18 场，

通过法律咨询、案例讲解、发放宣传手册等形式，为群众提供法律帮助。共累计发放宣传册 5000 余份，现场解答企业及群众咨询 180 余人次。**二是抓好本领域专题普法工作。**聚焦社保基金安全，开展社保基金安全宣传专项行动。通过微信公众号、短视频平台发布“社保基金诈骗典型案例”“欺诈骗保法律后果”增强群众社保基金安全意识，重点宣传《中华人民共和国社会保险法》中关于骗取社保基金的法律责任，引导群众和企业自觉遵守社保法规，主动抵制骗保行为。公布举报电话和渠道，鼓励群众参与监督，同时围绕工伤保险、失业保险、企业养老保险、城乡居民养老保险等险种，开展线下宣传，本年度共开展普法宣传活动 5 次，共发放传单 10000 余张。设立现场咨询台，骨干仲裁员现场“坐诊”，提供“一对一”精准服务，针对劳动合同、工资支付、经济补偿金标准等高频问题，当场答疑解惑，化解潜在矛盾。**三是抓好执法过程中的普法工作。**围绕职工权益保护、企业依法经营用工规范等领域，持续开展了送法“进企业、进街道、进社区”的系列活动，对《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规进行了详细的宣传与讲解。

### （三）完善各项规章制度，健全依法行政制度体系

建立了《铁力市社保中心享受民生待遇人员信息交换共享制度》《工伤保险定期待遇领取人员资格认证管理制度》《稽核监督检查制度》《铁力市社会保险非现场监督工作机制》《社保待遇核验比对业务管理制度》《关于印发〈铁力市社会保险事业中

心养老保险、工伤保险、失业保险“三险合办”工作制度〉的通知》等 6 项制度，进一步修订并完善内部操作规程，明确岗位职责，细化业务审核标准，维护社保基金安全。建立了《铁力市农民工工资保证金管理机制》《铁力市农民工工资保障金责任机制》《铁力市劳动保障监察监督检查机制》等 3 项，进一步规范了全市工程建设领域农民工工资保证金的管理，明确各部门职责，指导保证金的缴存标准、使用条件、退还流程，以及欠薪预警、快速响应、追偿机制，并建立了内部监督、社会监督与考核机制，确保制度刚性约束。

#### （四）不断优化日常监管

落实“双随机、一公开”执法监管制度，按照年度抽查工作计划，全年开展“双随机、一公开”抽查检查 3 次，检查用人单位 3 家。按照“谁检查、谁录入、谁公开”的原则，将抽查结果录入“国家企业信用信息公示系统”对外公开，接受社会监督，进一步加强事中和事后监管。

#### （五）大力推行行政执法“三项制度”

以规范行政检查、行政处罚等行为为重点，在劳动保障监察领域全面推行“行政执法公示、全过程记录、重大执法决定法制审核”三项制度，规范受理、立案、调查取证，促进公正、文明执法。年初以来，组织开展根治欠薪两个专项行动，对全市在建项目开展专项检查 13 次，日常巡查各类用人单位 160 余户，发出限期整改指令书 2 份。全年收集投诉线索 131 件，其中有效线

索 15 件，立案办理 1 件，协调处理 14 件，为 301 名劳动者讨薪 423.05 万余元，行政处罚案件 1 起，罚款 10 万元。全市未发生重大群体性事件、极端事件。

#### （六）强化矛盾纠纷化解

科学统筹全市劳动人事争议（诉前）调解工作，联合法院、司法等部门，组建专业化调解团队，在乡（镇）设立专用调解场所，将组织制度、工作流程上墙，使用统一工作手册。目前，已在全市八个乡镇司法所挂牌成立劳动人事争议诉前调解委员会，在社区建成劳动人事争议诉前调解工作站，形成“市级统筹、乡（镇）级主战、社区前哨”的三级调解网络，构建“分层过滤、梯次化解”的矛盾纠纷化解格局。累计通过调解帮助 228 人，解决劳资纠纷 262 万余元。

### 二、下步工作打算

我们深刻认识到，加强法治建设是人社工作不断适应社会发展变化的必然途径，规范行政行为是一个不断完善的过程，只有起点，没有终点。接下来，我局重点做好三个方面工作，推动全局法治建设再上新台阶。

**一是强化法治学习与宣传，营造良好法治氛围。**定期组织专题学习，邀请法律专家、学者或法治部门业务骨干，围绕新出台的劳动保障法律法规、政策文件以及典型案例进行深入解读和剖析，确保干部职工及时掌握最新法治动态，提升依法行政意识和能力。开展“法治人社”宣传月活动，通过设立宣传咨询点、发放

宣传资料、开展线上知识竞赛等形式，广泛宣传劳动保障法律法规和政策，提高企业和劳动者对法治人社建设的知晓度和参与度。充分利用微信公众号、微博、抖音等新媒体平台，定期发布法治人社相关信息，包括法律法规解读、政策宣传、典型案例分析、工作动态等，以生动有趣、通俗易懂的方式扩大法治宣传覆盖面，增强宣传效果。**二是规范行政执法行为，提升执法公信力。**严格执行行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核等制度，明确执法标准、流程和责任，确保行政执法行为有章可循、规范有序。收集整理典型行政执法案例，建立案例库，定期组织执法人员进行案例分析和研讨，通过以案为鉴、以案促改，统一执法尺度和标准，提高执法人员运用法治思维和法治方式解决问题的能力。设立行政执法监督举报电话和邮箱，广泛接受社会各界对行政执法行为的监督举报。**三是健全争议调解机制，构建和谐劳动关系。**进一步健全乡镇（街道）、社区劳动人事争议调解组织，形成覆盖城乡、多层次的劳动人事争议调解组织网络，方便企业和劳动者就近就地解决争议。制定调解组织规范化建设标准，统一调解组织名称、标识、场所设施、工作制度等，加强对调解组织工作人员的业务培训和指导，提高调解组织的专业化、规范化水平。充分利用互联网技术，搭建劳动人事争议在线调解平台，实现调解申请、受理、调解、反馈等环节的网上办理，为当事人提供便捷高效的调解服务。加强与工会、工商联、企业联合会等人民调解组织以及法院、司法等部门的沟通协作，建立

劳动人事争议多元化解联动机制，整合调解资源，形成工作合力。

铁力市人力资源和社会保障局

2025年12月5日