

# 铁力市人力资源和社会保障局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

2025 年，市人社局严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》，并贯彻落实铁力市关于全面推进政务公开的决策部署。

**一是强化组织领导，夯实公开工作基础。**及时调整并充实局政务公开工作领导小组，由局主要领导任组长，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、办公室牵头协调、各业务股室分工落实”的责任体系。严格执行市政府信息公开保密审查制度，明确信息发布、政策解读、依申请公开、舆情回应各环节的标准与流程，确保工作规范化、制度化。建立严格的政府信息发布“三审三校”制度，并实行动态管理，以确保信息的准确与规范。

**二是聚焦主责主业，深化重点领域公开。**紧紧围绕就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系四大核心职能，聚焦稳岗就业政策、社保参保与待遇、劳动保障法规等民生热点，主动公开各类政策信息，服务公众需求，做到“应公开、尽公开”。

**三是拓展平台渠道，提升信息公开效能。****用好用活新媒体。**官方微信公众号“铁力人社”坚持工作日更新，围绕政策解读、办事指南、工作动态等发布原创推文，推动信息传播。**做实线下服务窗口。**在政务服务大厅人社窗口、各乡镇（街道）便民服务中心、三局一场社保分中心，摆放政策汇编、办事折页，利用电子显示屏滚动播放最新政策和

通知，打通信息公开“最后一公里”。畅通政民互动渠道。全年通过12345政务服务便民热线受理并按时办结各类咨询、投诉、建议162件，办结率达100%。2025年度，累计发布各类信息2653条，其中，市政府网站公开信息116条，微信公众号公开数量2470条，抖音官方媒体账号67条。

## 二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0

年度 办理 结果	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结	结	其	尚	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

一是公开内容的“供需匹配”精度有待提升。虽然政策文件、办事指南等基础信息已全面公开，但部分信息以“结果公开”为主，“决策背景、依据和过程”的透明度有待加强，未能完全满足公众对信息“可知、可感、可用”的需求。二是政策解读的“多元亲和”力度有待加强。政策解读的形式仍较多依赖传统的文字解读，虽然已尝试运用图表、问答等形式，但在运用新闻发布会、短视频、动画、专家访谈等更生动、更具传播力的解读方式上尚显不足。解读语言的专业性较强，面向基层群众、企业等不同对象的“分众化”“白话版”解读产品供给不够丰富。

针对以上问题，市人社局深化重点领域公开，提升信息“含金量”。围绕“稳就业”“保民生”核心工作，制定重点领域的专项公开目录。探索建立重大行政决策公众参与机制，对涉及群众切身利益的重大政策，在决策前广泛征集意见，决策后及时公开意见采纳情况及理由，推动从“政府端菜”向“群众点餐”转变。创新政策解读方式，提升信息“传播力”。成立由业务骨干、新闻宣传人员组成的“政策解读工作室”，针对重要政策文件，同步策划、同步制作、同步发布“一图读懂”、政策问答库、短

视频、直播访谈等多元化解读产品。建立解读效果评估机制，根据公众阅读量、点赞转发量等反馈，不断优化解读形式和内容，让政策“活起来”、“接地气”。

## **六、其他需要报告的事项**

2025 年度，市人社局在履行政府信息公开职责过程中，始终坚持便民利民、服务社会的原则。根据《政府信息公开信息处理费管理办法》之规定，严格遵照执行收费相关条款。全年所有受理的政府信息公开申请，均未出现需向申请人收取信息处理费的情况。

联系人：唐宏洋，联系电话：18545485700。